**CSU05- Manter Solicitação de Manutenção**

**Seção**: Locatário

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 60 (Risco Baixo e Prioridade Media) |
| **Sumário** | Permite ao Locatário registrar e enviar uma solicitação de manutenção para o Locador. |
| **Ator Primário** | **Locatário** |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | Locatário autenticado. Perfil selecionado. Contrato ativo. |
| **Pós-Condição** | Solicitação de manutenção registrada e visível para Locador e Locatário. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. No menu lateral, o Locatário clica em "Solicitar Manutenção".  2. O sistema exibe a tela para seleção do imóvel **(Tela 45)**. O locatário seleciona o imóvel desejado.  3. O sistema exibe o formulário detalhado da solicitação **(Tela 46)**.  4. Locatário preenche o título, tipo, descrição, urgência, anexa fotos (opcional) e clica em "Solicitar".  5. A solicitação é criada e o locatário é direcionado para a tela de "Status de Manutenção" **(Tela 47)**. | |
| **Fluxos de Exceção** | |
| 1. No Passo 4 (**Tela 46**), se o locatário clicar em "Solicitar" sem preencher os campos obrigatórios (como Título, Tipo de Manutenção ou Descrição), o sistema não registrará a solicitação. Em vez disso, exibirá uma mensagem de erro de validação junto aos campos pendentes, exigindo a correção. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 17/03/2025 | Toda Equipe | Criação do Caso de Uso |
| 30/03/2025 | Toda Equipe | Criação de toda Tela |
| 19/07/2025 | Luiz Augusto | Ajuste dos fluxos Principal e de Exceção |